

ALGEMENE VOORWAARDEN

Versie augustus 2018



artikel 1. Begripsbepalingen

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - Stach: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Stach, begeleiding in financieel bewust handelen, gevestigd te Breda en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 52412768;
 - coach: de natuurlijke persoon die namens Stach de werkzaamheden verricht;
 - opdrachtgever: de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van zijn beroep of zijn bedrijf die aan Stach de opdracht verleent om werkzaamheden uit te voeren;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen Stach en de opdrachtgever;
 - gecoachte: de natuurlijke persoon die door de coach begeleid wordt dan wel die deelneemt aan een training;
 - training: de training die door Stach wordt gegeven;
 - materialen: alle door Stach in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, concepten, teksten en andere (les)materialen en (elektronische) bestanden.

artikel 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen van Stach en op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en Stach, voor zover van deze voorwaarden door partijen niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.
- Tenzij tussen Stach en de opdrachtgever schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook ten volle van toepassing op elke offerte en overeenkomst die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
- Toepasselijkheid van andere, al dan niet door de opdrachtgever gehanteerde, algemene of specifieke (inkoop)voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Stach is te allen tijde gerechtigd de voorwaarden te wijzigen. Mits Stach de opdrachtgever daarvan tevoren schriftelijk op de hoogte heeft gesteld en deze in de gelegenheid heeft gesteld de overeenkomst alsdan binnen redelijke termijn te ontbinden, is deze aan de nieuwe voorwaarden gebonden.
- Indien Stach niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (meer) van toepassing zijn, of dat Stach in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien een op grond van de vorige zinsnede geheel of gedeeltelijk nietige of vernietigde bepaling vervangen wordt, wordt deze nieuwe bepaling opgesteld in de geest van de oorspronkelijke bepaling.

artikel 3. Offertes en prijzen

- Alle offertes en aanbiedingen van Stach zijn vrijblijvend.
- Offertes van Stach zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt.
- De totale prijs in de offerte bestaat uit het aantal uren dat Stach verwacht te besteden aan de opdracht maal het uurtarief van Stach + de reiskosten.
- Stach kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat (een onderdeel van) de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- Een samengestelde offerte verplicht Stach niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
- Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- Vermelde uurtarieven zijn exclusief reiskosten. De hoogte van de reiskosten is apart in de offerte vermeld.
- Vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.
- De vermelde prijs voor een training is exclusief verblijfskosten, verzendkosten en materiaal kosten.

artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever uitdrukkelijk akkoord is gegaan met de offerte of opdrachtbevestiging van Stach.
- Indien Stach een raamovereenkomst met de opdrachtgever is aangegaan, dan kan de opdrachtgever een opdracht verlenen door het aanmeldformulier naar Stach te sturen.
- Nadat de overeenkomst tot stand is gekomen stuurt Stach de opdrachtgever een bevestiging.
- Wijzigingen op de overeenkomst kunnen schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen.

artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst

- Stach zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.
- De verbintenis betreft een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. De honorering van Stach is niet afhankelijk van het resultaat.

artikel 6. Verplichtingen van de opdrachtgever

- De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten tijdig en correct alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking en informatie aan Stach verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Stach zijn verstrekt, dan heeft Stach het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

artikel 7. Coachingstraject

- Al hetgeen in het contact tussen Stach en de gecochte besproken wordt, blijft vertrouwelijk. Stach treedt met betrekking tot het besprokene niet naar buiten, bijvoorbeeld naar de opdrachtgever. Alleen de gecochte heeft het recht te beslissen welke informatie met derden wordt gedeeld. Het adviesrapport en tussentijdse rapportages worden verstrekt aan de contactpersoon bij

de opdrachtgever nadat de gecoachte daarvoor zijn toestemming heeft gegeven.

2. De gecoachte is zelf verantwoordelijk voor de voortgang, effecten en resultaten van de coaching.
3. De gecoachte zal Stach steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de coaching nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.
4. De gecoachte staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Stach verstrekte informatie.
5. Indien de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de gecoachte zijn in dit artikel genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door de gecoachte verstrekte informatie niet voldoet aan het in dit artikel bepaalde, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever en is Stach bevoegd het daardoor noodzakelijk geworden meerwerk in rekening te brengen.
6. Wanneer Stach op enig moment de overtuiging heeft om welke reden dan ook de gecoachte niet verder te kunnen coachen, wordt dit tussen partijen besproken en wordt de coaching afgerond. Andersom, als blijkt dat de gecoachte zich onvoldoende gesteund voelt in het coachingsproces kan de gecoachte te allen tijde de coachingsrelatie verbreken. Dit besluit wordt in een afrondend gesprek toegelicht. In een dergelijk geval zal een verrekening plaatsvinden van het aantal betaalde uren en het gemaakte uren door Stach.
7. Bij een coachingstraject heeft de coach te allen tijde een inspanningsverplichting en uitdrukkelijk geen resultaatverplichting.
8. De coach maakt van tevoren een trajectvoorstel en geeft een globale inschatting van het traject in tijd en aantal gesprekken. Dit heeft uitdrukkelijk geen voorspellende waarde, het is een indicatie. Tijdens het coachingstraject kunnen de coach en de gecoachte afspraken wijzigen m.b.t. tot het traject. Op basis van deze wijzigingen, tussen - of eindevaluatie kan een verder uitgewerkt voorstel aan de opdrachtgever voorgelegd worden. Na schriftelijke of elektronische overeenstemming zal het traject in de vernieuwde richting voortgezet worden.

artikel 8. Training

1. Stach is bevoegd een gecoachte die zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de training onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de training te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Stach op vergoeding van eventuele schade.
2. Van de gecoachte wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de training.
3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende de training is niet toegestaan.
4. Tijdens de training dient de gecoachte niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, berichten, of e-mailberichten, tenzij de gecoachte daarvoor van Stach toestemming heeft gekregen.
5. Indien de gecoachte om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig is, dan blijft de overeengekomen vergoeding voor de training verschuldigd.
6. Het is zonder voorafgaande toestemming van Stach niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de training.

artikel 9. Meerkosten

1. Indien het uitvoeren van een coachingstraject meer uren vergt dan partijen zijn overeengekomen, dan stelt Stach de opdrachtgever daarvan op de hoogte. Nadat de

opdrachtgever akkoord heeft gegeven zullen deze extra werkzaamheden door Stach uitgevoerd worden en op basis van het uurtarief van Stach aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 10. Derden

1. Stach heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst een derde partij in te schakelen.
2. In het kader van de overeenkomst kan Stach de opdrachtgever adviseren over het inschakelen van een derde partij. Indien de opdrachtgever op advies van Stach een overeenkomst met een derde partij aangaat, dan kan Stach niet aansprakelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij en voor een overschrijding door deze derde partij van een kostenbegroting.

artikel 11. Uitvoeringstermijn

1. De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden en/of te wijzigen.
2. Overeengekomen uitvoeringstermijnen zijn nimmer fatale termijnen, maar gelden slechts als redelijke inschatting. Overschrijding van de overeengekomen uitvoeringstermijn levert derhalve geen toerekenbare tekortkoming op en verschaft aan de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of niet nakoming van enige verplichting of betaling jegens Stach, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
3. In het geval dat een door Stach met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.
4. Indien de uitvoeringstermijn wordt verlengd wegens overmacht, dan wordt de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis gesteld.

artikel 12. Betalingsvoorwaarden

1. Facturatie geschiedt als volgt:
 - a. De kosten voor het inventarisatietraject + de eventuele reiskosten zoals vermeld in de offerte achteraf.
 - b. De kosten van het vervolgtraject zoals vermeld in de opdrachtbevestiging vooraf;
2. Indien Stach een training voor de opdrachtgever verzorgt, dan geschiedt facturatie voor de training achteraf.
3. Betaling dient zonder aftrek of enige verrekening te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.
4. Indien de opdrachtgever niet (geheel) binnen de afgesproken termijn aan zijn betalingsverplichting jegens Stach voldoet, wordt hij geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is hij - zonder dat voorafgaande sommatie of ingebrekestelling vereist is - de wettelijke handelsrente over het openstaande factuurbedrag verschuldigd vanaf de dag, waarop de factuur betaald had moeten zijn tot aan de dag waarop de factuur volledig is betaald.
5. Alle kosten, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke, die met betrekking tot de invordering van het door de opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde worden gemaakt, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Als bewijs van de verschuldigdheid van

deze gemaakte kosten is de overlegging van de desbetreffende facturen voldoende.

6. Stach heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken tot in de eerste plaats de mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Bezwaren omtrent de hoogte van de factuur moeten binnen 7 dagen na de dag van de verzending van de factuur schriftelijk of via de e-mail bij Stach worden ingediend. De betalingstermijn wordt ten gevolge van een dergelijk bezwaar niet opgeschort.

artikel 13. Afzeggen coachingssessie

1. Een coachingssessie kan tot maximaal 48 uur van tevoren kosteloos afgezegd worden. Indien de coachingssessie korter dan 48 uur van tevoren wordt afgezegd, dan blijft de totale overeenkomen prijs hetzelfde, maar wordt het aantal uren dat Stach overeenkomstig de overeenkomst dient te besteden aan de werkzaamheden verminderd met het aantal uren dat gereserveerd is voor de afgezegde coachingssessie.
2. Wordt de coachingssessie afgezegd en is het niet mogelijk om met de gecoachte een afspraak te maken voor een nieuwe coachingssessie, dan wordt in overleg met de opdrachtgever het coachingstraject beëindigd en zal een verrekening plaatsvinden van het aantal betaalde uren en het gemaakte uren, en gereserveerde uren indien niet tijdig is afgezegd.
3. Afzeggen dient telefonisch, middels Whatsapp of middels een SMS-bericht te geschieden.
4. Indien de coach, bijvoorbeeld wegens ziekte, een coachingssessie niet kan verzorgen, dan stelt Stach de gecoachte daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte en zal een nieuwe afspraak worden gemaakt voor de coachingssessie.

artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

1. Modellen, technieken, concepten, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de totstandkoming van het door Stach geleverde, zijn en blijven eigendom van Stach dan wel van haar licentiegever. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na toestemming van Stach. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht het geleverde te vermenigvuldigen voor gebruik binnen de eigen organisatie, voor zover dat past binnen het doel van de opdracht.
2. De intellectuele eigendomsrechten op de materialen berusten bij Stach.
3. De opdrachtgever dient de intellectuele eigendomsrechten van Stach te allen tijde te respecteren.
4. Indien de opdrachtgever in het kader van de overeenkomst (les)materialen aan Stach ter beschikking stelt, dan garandeert de opdrachtgever dat door het gebruik van de (les)materialen geen inbreuk wordt gemaakt op de (auteurs)rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart Stach voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte (les)materialen, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

1. Stach kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 18;

- b. enige daad of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de opdrachtgever te werk zijn gesteld.
2. Stach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever, daaronder mede begrepen de gecoachte, verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De gecoachte is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de gecoachte en Stach gezamenlijk doorbrengen als daarna.
4. Stach is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de gecoachte van de inhoud van de training of coaching.
5. Stach kan door de opdrachtgever niet aansprakelijk worden gesteld indien het resultaat voortvloeiende uit de door Stach verrichte werkzaamheden niet voldoet aan de verwachtingen van de opdrachtgever.
6. Stach is niet aansprakelijk voor verminking of verlies van gegevens als gevolg van verandering van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
7. Stach is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, omzetverlies, arbeidskosten, opgelegde boetes en schade door bedrijfsstagnatie.
8. Stach is niet aansprakelijk indien de opdrachtgever en/of de gecoachte het door Stach gegeven advies niet geheel toepast, aanwendt, vervreemdt of anderszins gebruikt op de manier zoals door Stach is voorgeschreven of geadviseerd. Ook indien de opdrachtgever wijzigingen aanbrengt in het geleverde advies, vervalt elke aansprakelijkheid van Stach voor tekortkomingen daarvan.
9. Indien Stach aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is aansprakelijkheid beperkt tot maximaal de hoogte van het bedrag van de tot het moment waarop de tekortkoming ontstond gedeclareerde opdrachtsom. Bij een overeenkomst met een duur langer dan 6 maanden is de vergoeding beperkt tot een maximum van 6 maanden honorarium per opdracht dan wel per gecoachte als er binnen één overeenkomst meerdere medewerkers/cliënten gecoacht worden. Naast het vorenstaande, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekering, indien en voor zover daar sprake van is, uitkeert.
10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Stach.
11. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Stach vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de opdrachtgever deze rechten en/of bevoegdheden jegens Stach kan aanwenden.
12. De aansprakelijkheid van Stach wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien de opdrachtgever Stach onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Stach ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van de verplichtingen tekort blijft schieten.
13. Indien de opdrachtgever (les)materialen ten behoeve van het uitvoeren van de werkzaamheden aan Stach ter beschikking heeft gesteld en deze (les)materialen niet geschikt zijn voor het doel waarvoor zij aan Stach ter beschikking zijn gesteld, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daaruit voortvloeit.

artikel 16. Vrijwaring

1. Indien de opdrachtgever aan Stach verzoekt goederen zoals digitale bestanden en/of instructies aan een derde te verstrekken, dan geschiedt dit buiten de verantwoordelijkheid van Stach en derhalve voor rekening en risico van de opdrachtgever. De zorgplicht ligt uitdrukkelijk bij de opdrachtgever om het via derden aangeleverde te controleren.

artikel 17. Opschorting

1. Stach is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten indien en voor zover de opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of indien Stach na het sluiten van de overeenkomst omstandigheden ter kennis komen, die haar goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen. Tevens kan Stach de nakoming van haar verplichtingen uit de overeenkomst opschorten, indien vanwege vertraging aan de zijde van de opdrachtgever niet langer van haar kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen. Het in dit lid bedoelde recht van opschorting laat onverlet het recht van Stach om de overeenkomst op te zeggen krachtens artikel 19.
2. Indien Stach tot opschorting overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten die daardoor op enigerlei wijze ontstaan.

artikel 18. Overmacht

1. Stach is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Indien deze omstandigheid wordt opgeheven, zal Stach, indien en voor zover dit in redelijkheid nog van haar te vergen is, haar verplichtingen alsnog nakomen. Indien het opheffen van vorenbedoelde omstandigheid niet eerder plaatsvindt dan twee maanden te rekenen vanaf de dag dat de omstandigheid intrad, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Stach geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stach niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht wordt o.a. verstaan: ziekte van de coach; dataverlies als gevolg van computerstoring; virusinfectie of computervrederebreuk door derden; internet- en stroomstoring; storing in het e-mailverkeer; verkeersbelemmeringen; weersinvloeden; overstromingen; aardverschuivingen; oorlog; oorlogsgevaar; terrorisme; belemmeringen door derden; brand; diefstal; overheidsmaatregelen.
4. Stach heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Stach haar verbintenis had moeten nakomen.
5. Voor zover Stach ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Stach gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is

gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

6. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal Stach de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

artikel 19. Opzeggingsgronden

1. Stach is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen in geval van faillissement, beslaglegging, surséance van betaling van de opdrachtgever, staking van de activiteiten, liquidatie van diens bedrijf, fusie, splitsing of anderszins wijziging van de rechts- of samenwerkingsvorm, waaronder ontbinding van een rechtspersoon of verlies van rechtspersoonlijkheid, of overige omstandigheden die Stach goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen.
2. Indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst of uit deze algemene voorwaarden, dient de gedupeerde partij de tekortschietende partij daarvan binnen redelijke termijn na het ontdekken van de tekortkoming schriftelijk op de hoogte te stellen en de tekortschietende partij gedurende een redelijke termijn in de gelegenheid te stellen de tekortkoming op te heffen en/of de gevolgen daarvan te herstellen. Indien het voorgaande niet leidt tot opheffing van de tekortkoming en/of volledig herstel van de gevolgen daarvan, dan is de wederpartij van de partij aan wier kant de toerekenbare tekortkoming zich voordoet, bevoegd de overeenkomst op deze grond op te zeggen.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Stach op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Stach de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Stach tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is Stach gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

artikel 20. Gegevensbeheer

1. Stach verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar privacy beleid. Dit beleid is te vinden op de website van Stach, www.stachbegeleiding.nl/privacy.

artikel 21. Hoofdelijkheid en overdracht van rechten en plichten

1. Het is de opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten voortvloeiende uit de overeenkomst met Stach te vervreemden, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stach.
2. Indien een opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen onder de onderhavige voorwaarden, ongeacht de tenaamstelling van een offerte, opdrachtbevestiging of factuur.

artikel 22. Geschillen en toepasselijk recht

1. Geschillen zullen in eerste instantie zoveel mogelijk in der minne worden opgelost. Indien dit niet tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing leidt, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Stach gevestigd is.

2. Een geschil is ook aanwezig indien één partij dit aanwezig acht.
3. Op alle rechtsbetrekkingen tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.